



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร. ๗๕๑๘

ที่ สส ๐๐๓๓.๒๐๑.๕/ ๙๗

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ร่วมกับคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานและประกาศใช้แผนพร้อมมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข และเป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ จึงขอส่งผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า (รอบการประเมินเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กัญญ์

(นางสาวกัญญิกา สุขะสุนนท์)
นิติกร

วิภา กล้วย

(นางสาววันดี แสงอากาศ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

- เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม

น้ำผึ้ง ๑๒

(นางน้ำผึ้ง คงแผน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายเทียนชัย เมธานพคุณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า**

๑. หน่วยงาน : นิติการ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙)

๓. ประเภทข้อร้องเรียน : การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ	การดำเนินการ	การแจ้งผลการ ดำเนินการต่อผู้ ร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๙	๐	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๙	๐	-	-
รวม		๐	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหาหรืออุปสรรค :

๑. บุคลากรยังมีความจำเป็นต้องเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของข้อร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงกระบวนการจัดการปัญหาที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ที่ต้องใช้เวลาและความถูกต้องในการดำเนินการ

๒. ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่องและครอบคลุมประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๖. แนวทางการแก้ไขปัญหา :

๑. จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม การรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการบริหารความเสี่ยงทุจริต

๒. การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งมาตรการป้องกันหรือให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน อาทิ การไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมิให้เกิดผลกระทบต่องานผู้ร้องเรียน