



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร. ๗๕๑๘

ที่ สส ๐๐๓๓.๒๐๑.๕/ ๓๓ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ร่วมกับคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานและประกาศใช้แผนพร้อมมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข และเป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ดังรายละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ จึงขอส่งผลการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า (รอบการประเมินเป็นระยะเวลา ๖ เดือน) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัญฐิกา สุขะสุนธ์)
นิติกร

(นางน้าฝิ่ง คงแมน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

(นายเทียนชัย เมธานพคุณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

๑. หน่วยงาน : นิติการ

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

๓. ประเภทข้อร้องเรียน : การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน ทุจริตและประพฤติ มิชอบ	การดำเนินการ	การแจ้งผลการดำเนินการ ต่อผู้ร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	-
	รวม	๐	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหาหรืออุปสรรค :

๑. บุคลากรยังมีความจำเป็นต้องเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของข้อร้องเรียนกรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงกระบวนการจัดการปัญหาที่ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมพยานหลักฐาน ซึ่งต้องใช้เวลาและความถูกต้องในการดำเนินการ

๒. ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนน้อย ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลายต่อเนื่องและครอบคลุมประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๖. แนวทางการแก้ปัญหา :

๑. จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม การรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

๒. การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งมาตรการป้องกันหรือให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน อาทิ การไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้ร้อง